



Päivitysohje

Hedsam X

v10.2.4/v11.22.09 -> v23.1.0

Sisällys

V1.1

1. Yleistä	2
2. Uusi lisenssi	2
3. Palvelimen lisenssikoodi	2
4. Pakollinen varmuuskopio	2
5. Ohjelmiston asennus	2
6. Lisenssitiedoston asettaminen.....	11
7. Tietokannan konversio	11
8. Tietokannan päivitys.....	12
9. Lisenssin aktivointi.....	14
10. Tarkista asennuksen tiedostot	15
11. Vianmääritys.....	16

1. Yleistä

Tee Hedsam X-ohjelmiston päivitys tämän ohjeen mukaisesti. Tämä ohje kattaa päivityksen julkaisuversiosta 10.2.4 ja 11.22.06/09 versioon 23.1.0. Ennen päivitystä versioon 23.1.0, versiota 10.2.4 vanhemmat järjestelmät on päivitettävä versioon 11.22.09. Tämä versio sisältää Python 3-ympäristön ja kaikki Hedsam X-ohjelmiston tietokannat käyttävät nyt SQLCipher-kryptausta. Et voi avata Hedsam X-tietokantoja muissa Hedsam X-intansseissa tai kolmannen osapuolen ohjelmissa. Säännölliset varmuuskopiot Hedsam X-järjestelmästä ja tietokannoista ovat näin ollen entistäkin tärkeämpiä.

2. Uusi lisenssi

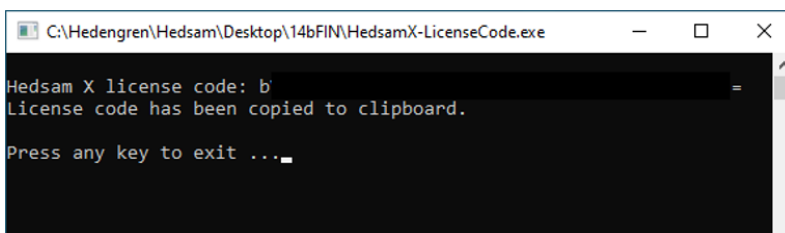
Versiosta 23.1.0 alkaen Hedsam X-ohjelmisto tarvitsee uuden lisenssin. Aiempien Hedsam X-versioiden lisenssit eivät ole yhteensopivia uuden ohjelmistoversion kanssa. Ennen kuin aloitat ohjelmiston päivittämisen, varmista että sinulla on uuden ohjelmiston mukainen lisenssi. Uusi lisenssi on palvelinkohtainen ja aikarajoitteinen. Ohjelmisto alkaa ilmoittaa 3 kuukautta ennen kuin lisenssi vanhenee. Kun lisenssin voimassaolo päättyy, tietokantaan lisäykset ja päivitykset on estetty ja muut palvelut kuten API lopettavat toimintansa.

3. Palvelimen lisenssikoodi

Uusi lisenssi tarkistaa jatkossa myös palvelimen lisenssikoodin. Saat lisenssikoodin selville uuden version *HedsamX-LicenseCode.exe*-ohjelmalla. Tarvitset lisenssikoodin kun tilaat lisenssiä.

1. Lataa *HedsamX-LicenseCode.exe*-työkalu Hedengren Securityn Mediapankista.
2. Kopioi *HedsamX-LicenseCode.exe* Hedsam X-palvelimelle, johon tarvitset lisenssiä.
3. Paina *HedsamX-LicenseCode.exe*-tiedostoa hiiren oikealla painikkeella, ja valitse **Suorita järjestelmänvalvojana**.

Ohjelma käynnistyy ja näyttää lisenssikoodin, joka sisältää kirjaimia, numeroita ja erikoismerkkejä. Samalla ohjelma kopioi lisenssikoodin leikepöydälle, josta voit kopioida sen esim. Notepad-tekstitiedostoon tai suoraan sähköpostiin mikäli palvelimella on tällaiseen pääsy. Alla olevassa esimerkikuvassa koko lisenssikoodi on peitetty.



4. Pakollinen varmuuskopio

Ota varmuuskopio koko Hedsam X-ohjelmiston asennuksesta (kansio *C:\Hedengren\Hedsam*) tai tilannekuva koko palvelimesta. Jos päivityksessä tulee jotain odottamatonta vastaan, varmuuskopioinnilla varmistat pääsyn vanhaan versioon. Ennen varmuuskopiointia, sammuta kaikki Hedsam X-ohjelmat ja palvelut.

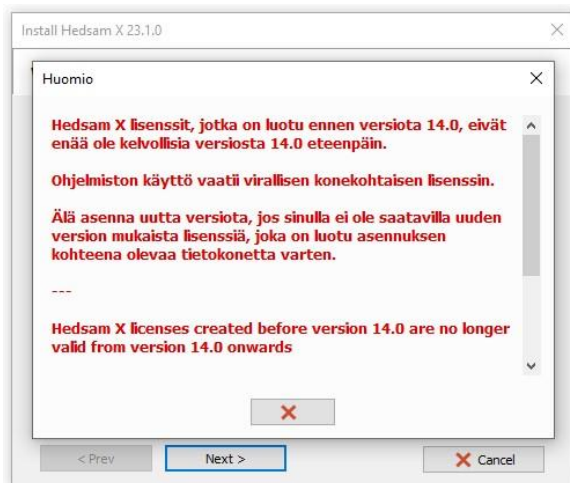
5. Ohjelmiston asennus

Asenna versio 23.1.0-ohjelmisto asennustiedostolla.

1. Paina asennustiedostoa hiiren oikealla painikkeella, ja valitse **Suorita järjestelmänvalvojana**.

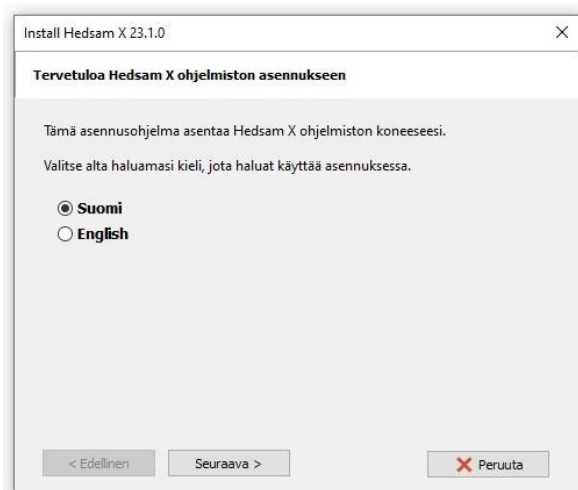
Oy Hedengren Security Ab | Lauttasaarentie 50 | 00200 Helsinki
www.hedengrensecurity.fi

2. Kun asennus käynnistyy, saat varoituksen uusista lisenssivaatimuksista.



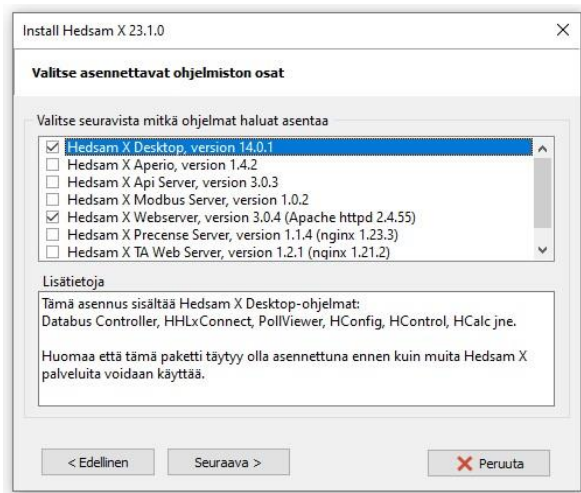
Kun olet saanut uuden lisenssin, voit jatkaa ohjelmiston asennusta.

3. Valitse asennuksen kieli, **Suomi** tai **English**.



4. Kopioi asennustiedostot Hedsam X-palvelimelle tai PC:lle.
5. Aja *Setup.exe*-asennustiedosto.

6. Valitse asennettavat ohjelmiston osat. Valitse vain sellaiset osat, jotka tulevat järjestelmässä käyttöön. Hedsam X Desktop ja Hedsam X Webserver ovat pakollisia.

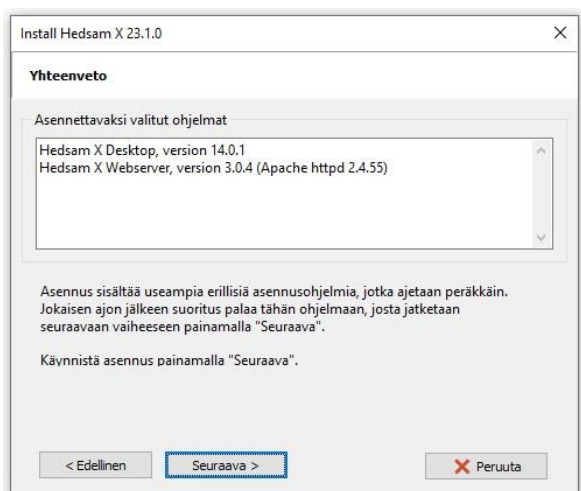


- **Hedsam X Desktop** pitää sisällään mm. seuraavat ohjelmiston osat: Databus Controller, PollViewer, HControl, HCalc, HLink, HConfig ja HConfigDB (pakollinen). Ohjelmaversiot 14.x.x.
- **Hedsam X Webserver** asennus sisältää selainkäyttöliittymän (pakollinen). Tämä asennustiedoston osa sisältää uuden Python 3-ympäristön. Ohjelmaversiot 3.0.x, Python 3.10.x ja Apache 2.54.55.
- **Hedsam X Aperio** on liikennöintipalvelu Abloy Aperio-hubeja varten.
- **Hedsam X API Server** on rajapinta ulkoisia ohjelmia varten, kuten Precense Webserver, Modbus Server ja TA Web Server.
- **Hedsam X Precense Server** on läsnäolotaulu, joka näyttää henkilön tilan joko TA:n tai ohjausryhmien perusteella.
- **Hedsam X ModBus Server** palvelee kiinteistöautomaatiojärjestelmiä.
- **Hedsam X TA Web Server** palvelee mobiiliapplikaatiota.

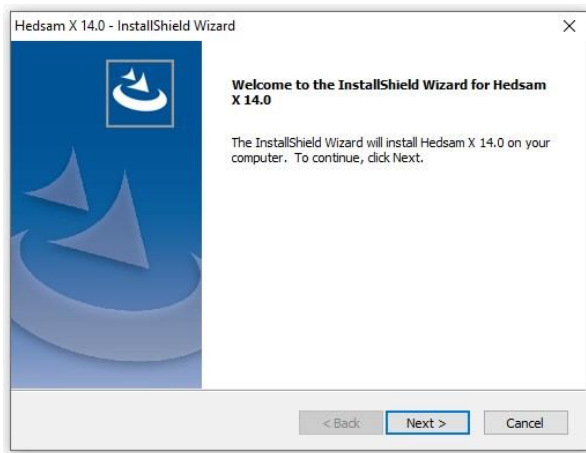
Kun olet valinnut asennettavat ohjelmat, valitse **Seuraava**.

7. Yhteenveto listaa asennettavaksi valitut ohjelmat.

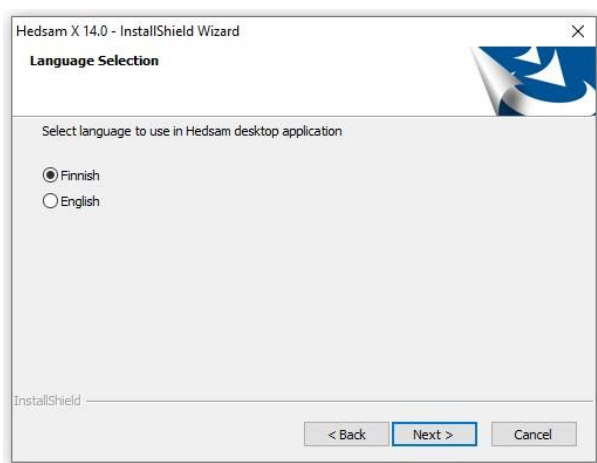
Jos olet tyytyväinen valintoihin, valitse **Seuraava**. Jos haluat muokata valintoja, valitse **Edellinen**. Asennusohjelma palaa edellisen kohtaan.



8. Asennusohjelma asentaa ensimmäiseksi Hedsam X Desktop-ohjelmat. Seuraa ohjeita ja lue myös ikkunoiden aputekstit. Valitse **Next**.

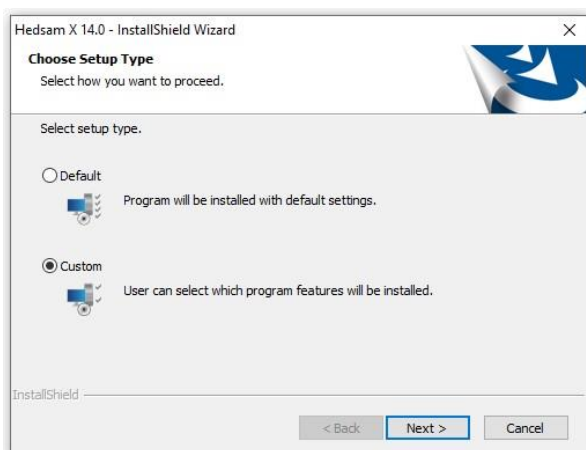


9. Valitse Hedsam X Desktop-ohjelmien kieli (**Finnish** tai **English**) ja valitse **Next**.



Huomio! Kieliasetusta ei voi muuttaa asennuksen jälkeen muuten kuin asentamalla ohjelmisto uudelleen.

10. Valitse asennustapa, **Default** tai **Custom**.



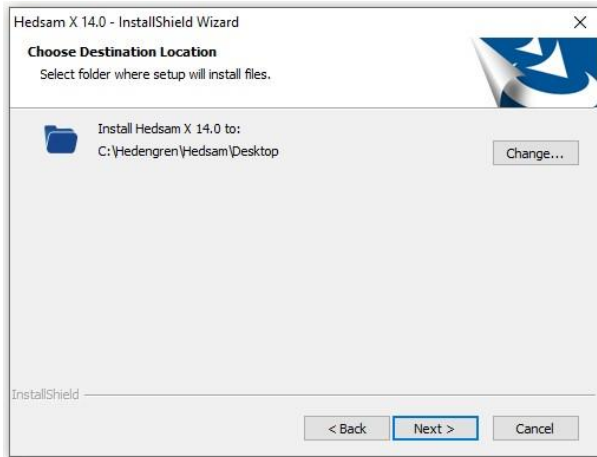
- **Default** asentaa kaikki asetusohjelman oletusten mukaisesti. Ohjelmisto asennetaan kansioon *C:\Hedengren\Hedsam\Desktop* ja kaikkien asennettavien palveluiden asetukset nollataan.

Jos kansiossa *C:\Hedengren\Hedsam\Desktop* on aiempi asennus, asennusohjelma ehdottaa asennuskansiota *C:\Hedengren\Hedsam\Desktop-1*, sen jälkeen *Desktop-2*, jne.

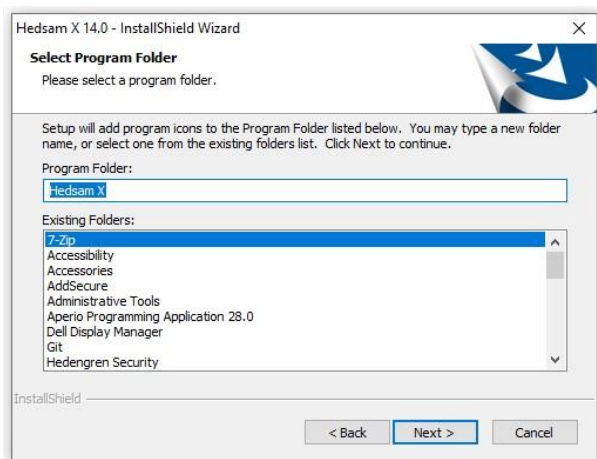
- **Custom** antaa mahdollisuuden vaikuttaa asennuksen sijaintiin palvelimella ja pääset valitsemaan nollataanko palveluiden määritetyt asetukset.

Suositus on valita **Custom**-vaihtoehto. Kun olet valinnut asennustavan, valitse **Next**.

11. Valitse ohjelmiston asennuskansio. Jos haluat muuttaa kansiota, valitse **Change**. Jos haluat pitää oletuskansion (suositus), valitse **Next**.

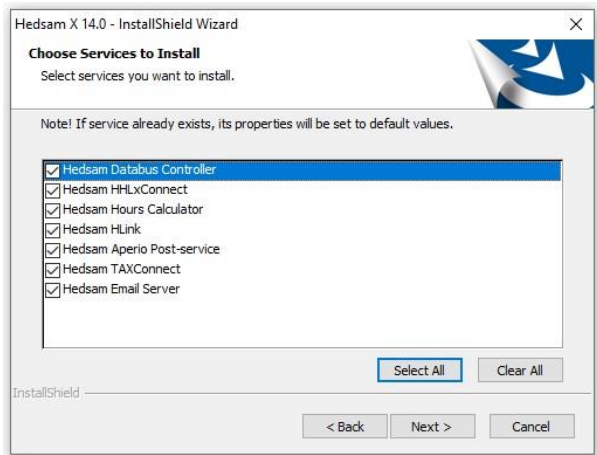


12. Valitse asennuskansion nimi. Jos haluat muuttaa nimen, kirjoita uusi nimi **Program Folder**-kenttään. Jos haluat pitää oletusnimen **Hedsam X** (suositus), valitse **Next**.

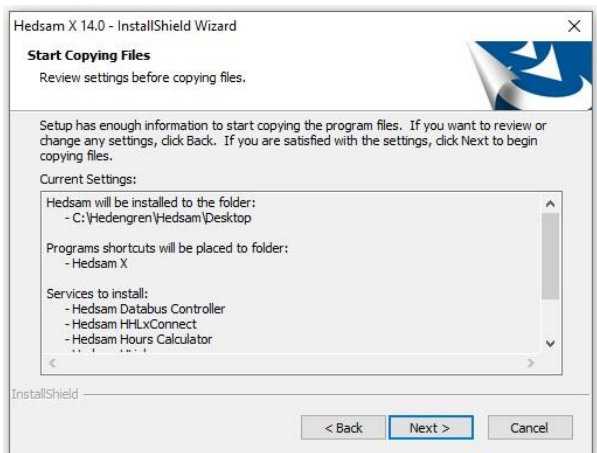


13. Valitse asennettavat palvelut. Voit valita kaikki palvelut, vaikka kaikki eivät tulisikaan käyttöön. Suositus on uudelleenasettaa kaikki palvelut. Valitse asennettavat palvelut ja valitse **Next**.

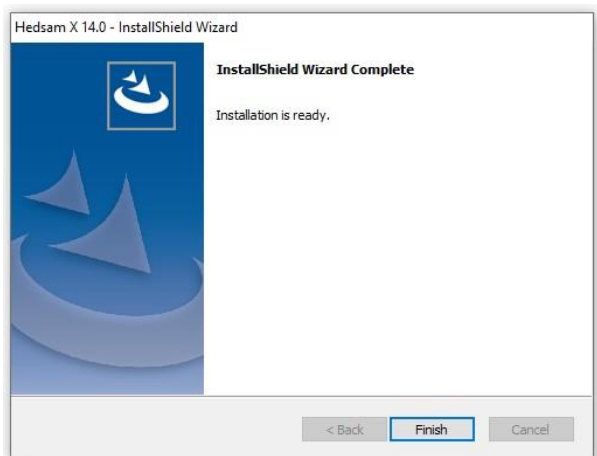
Kaikki valitut palvelut asennetaan oletusasetuksilla. Myös käynnistystapa asetetaan manuaaliseksi, joten muokkaa palveluiden asetukset ohjelmiston päivityksen jälkeen.



14. Asennusohjelma näyttää yhteenvedon valituista asetuksista. Jos haluat muuttaa valintoja ja asetuksia, valitse **Back**. Jos haluat käynnistää ohjelmiston asennuksen, valitse **Next**.

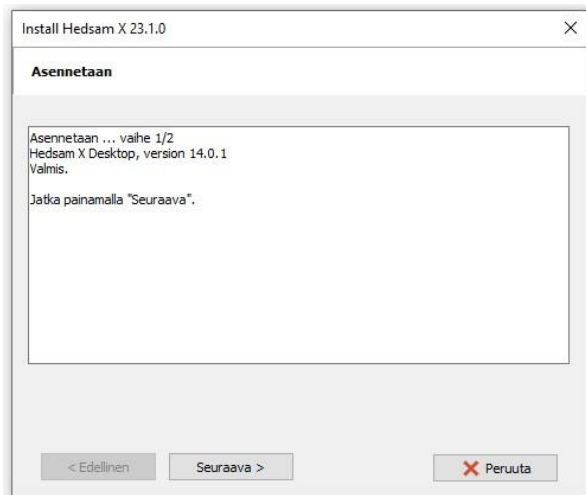


15. Asennusohjelma ilmoittaa kun Hedsam X Desktop-ohjelmien asennus on valmis. Valitse **Finish** ja odota hetki. Seuraavan osan asennus alkaa.

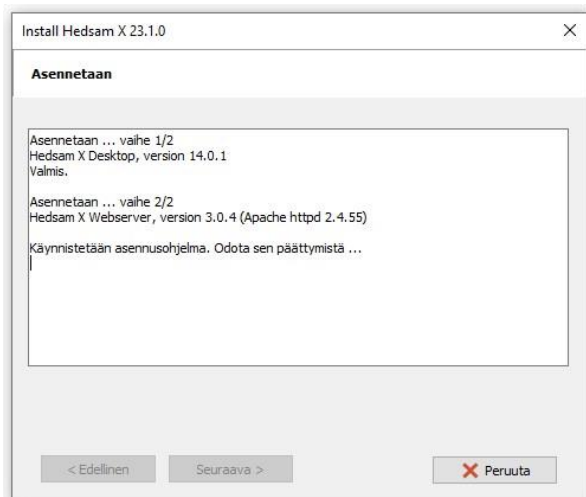


16. Jatka ohjelmiston asennusta valitsemalla **Seuraava**.

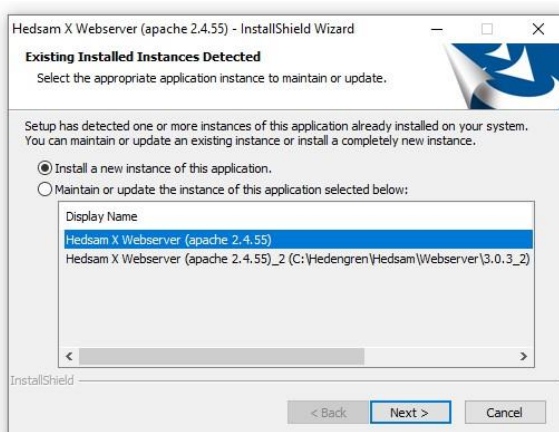
Oy Hedengren Security Ab | Lauttasaarentie 50 | 00200 Helsinki
www.hedengrensecurity.fi



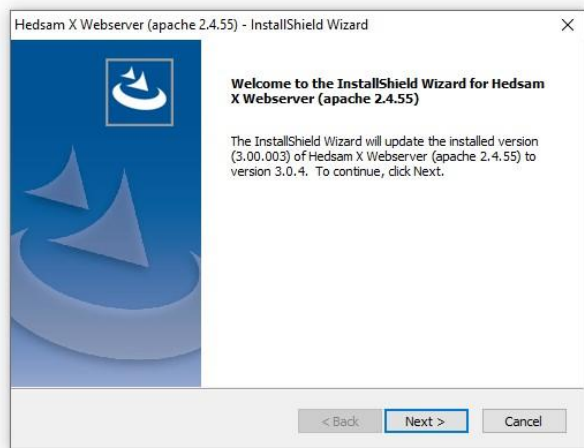
17. Asennusohjelma käynnistää seuraavan vaiheen.



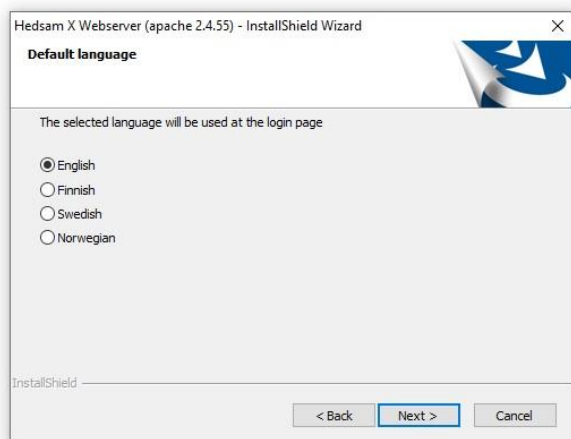
18. Valitse luodaanko Hedsam X Webserver-käyttöliittymästä uusi asennus vai päivitetäänkö olemassaolevaa asennusta. Suositus on luoda uusi asennus. Valitse **Next**.



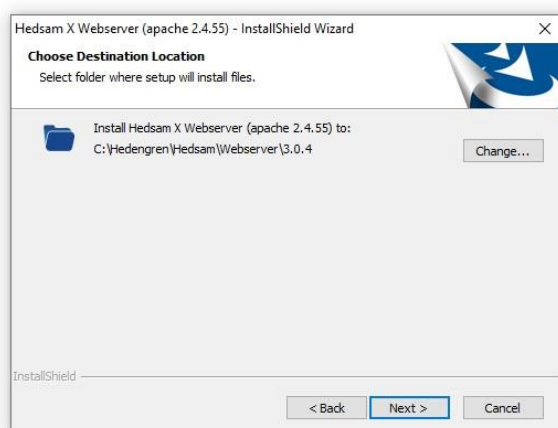
19. Asennusohjelma asentaa seuraavaksi Hedsam X Webserver-käyttöliittymän. Seuraa ohjeita ja lue myös ikkunoiden aputekstit. Valitse **Next**.



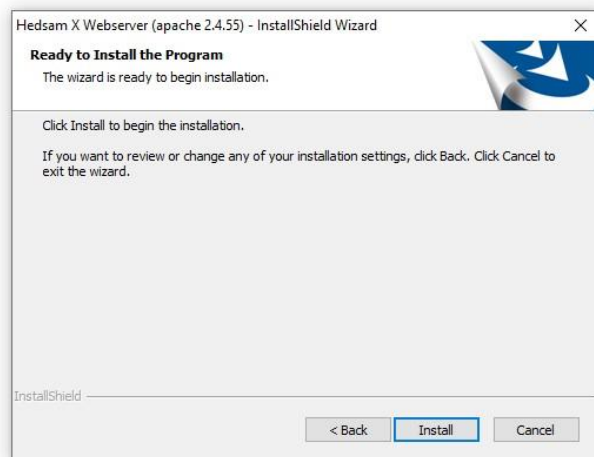
20. Valitse käyttöliittymän kirjautumissivulle asetettava kieli ja valitse **Next**.



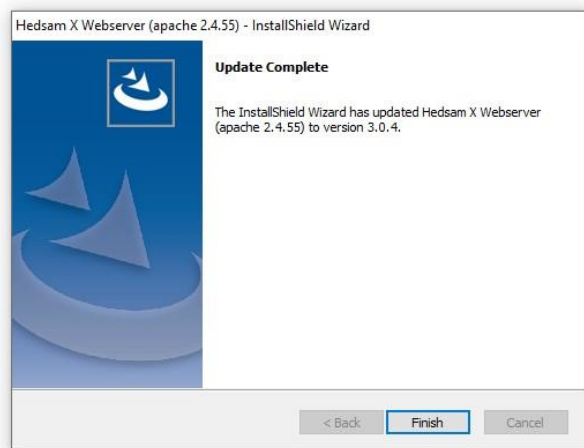
21. Valitse ohjelmiston asennuskansio. Jos haluat muuttaa kansiota, valitse **Change**. Jos haluat pitää oletuskansion (suositus), valitse **Next**.



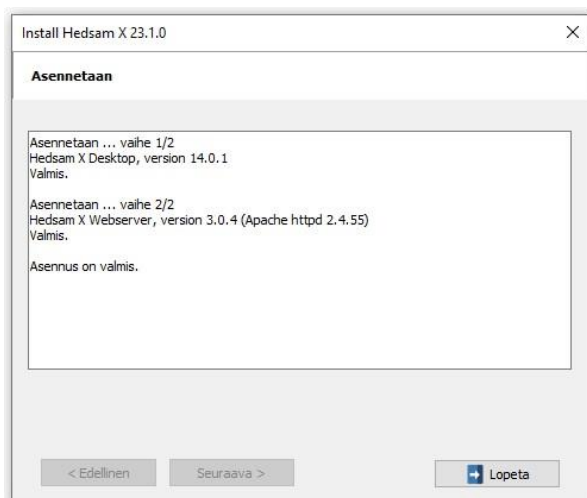
22. Jos haluat muuttaa valintoja, valitse **Back**. Jos haluat käynnistää ohjelmiston asennuksen, valitse **Install**.



23. Asennusohjelma ilmoittaa kun Hedsam X Webserver-käyttöliittymän asennus on valmis. Valitse **Finish** ja odota hetki.



24. Jos valitsit kohdassa 4 muita ohjelmiston osia asennettavaksi, valitse **Seuraava**. Muussa tapauksessa asennus on valmis ja voit valita **Lopeta**.



6. Lisenssitiedoston asettaminen

Kopioi uusi lisenssitiedosto *hedsam.license* kansioon: *C:\Hedengren\Hedsam\Desktop*.

Name	Date modified	Type	Size
Regist	5.10.2021 7.58	File folder	
Log	5.10.2021 7.58	File folder	
Images	6.10.2021 7.42	File folder	
Hours	5.10.2021 7.58	File folder	
Event	5.10.2021 7.58	File folder	
Emails	5.10.2021 7.58	File folder	
Email_Templates	5.10.2021 7.58	File folder	
Data	5.10.2021 10.04	File folder	
Bitmaps	6.10.2021 7.42	File folder	
hedgraph	8.4.2021 13.49	XML Document	13 KB
FilesCheck	21.5.2021 10.31	Text Document	3 KB
hedsam_.license	2.1.2019 13.00	LICENSE File	1 KB

7. Tietokannan konversio

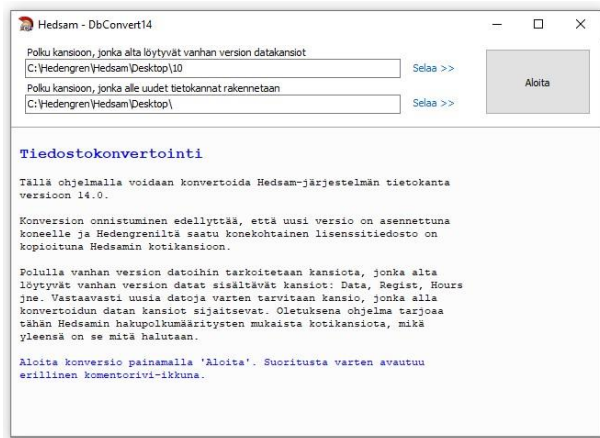
Uusi Hedsam X-versio sisältää ominaisuuksia, jonka vuoksi vanha tietokanta tulee konvertoida yhteensopivaksi 14.x versioon. Päivitysohjelma löytyy ohjelmiston asennuspaketin *Convert*-kansioista.

Name	Date modified	Type	Size
Convert	6.10.2021 7.39	File folder	
Hedsam Aperio	4.10.2021 14.29	File folder	
Hedsam Api Server	5.10.2021 7.06	File folder	
Hedsam Desktop	4.10.2021 14.29	File folder	
Hedsam Presence Webserver	4.10.2021 14.29	File folder	
Hedsam TA Webserver	4.10.2021 14.29	File folder	
Hedsam Webserver	5.10.2021 7.06	File folder	
Install Template	4.10.2021 14.29	File folder	
borIndmm.dll	14.1.2009 21.03	Application exten...	32 KB
cc3260mt.dll	30.1.2003 7.04	Application exten...	1 465 KB
cc3290.dll	14.1.2009 21.03	Application exten...	664 KB
cc3290mt.dll	14.1.2009 21.03	Application exten...	702 KB
Install	24.9.2021 15.52	Application	806 KB
install	24.9.2021 15.38	Configuration sett...	1 KB
note	24.9.2021 8.54	Text Document	1 KB



Huomio! Ennen kuin konvert oit tietokannan versioon 14.x, Hedsam X 9.2.x tai sitä aiemmat versiot, kaikki Hedsam Novitas-versiot ja muut aiemman Hedsam-ohjelman versiot on konvertoitava versioon 11.22.09.

1. Sammuta kaikki Hedsam X ohjelmat ja palvelut.
2. Varmuuskopioi seuraavat tietokantatiedostot.
 - Vanhan asennuksen *hedsam02.db*-tietokantatiedosto.
 - Tyhjä tietokantatiedosto: *C:\Hedengren\Hedsam\Desktop\Data\hedsam3.db*.
3. Paina *Convert\DbConvert14\DbConvert14_eng.exe*-tiedostoa hiiren oikealla painikkeella, ja valitse **Suorita järjestelmänvalvojana**.
4. Varmista että perustietokannan tiedostopolku on oikein. Jos tiedostopolut on väärät, valitse **Selaa** ja muuta niitä. Määritä vanhan ja uuden asennuksen tiedostopolut.

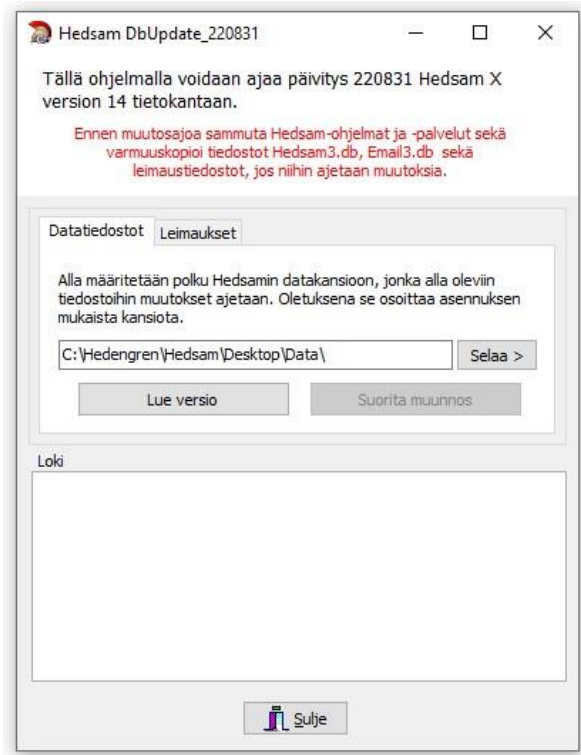


5. Valitse **Aloita**. Tietokantakonversio avaa komentoikkunan konversion aikana.
6. Kun koversio on valmis, ikkuna ilmoittaa siitä.
7. Jos saat virheilmoituksen konversion aikana, ota yhteyttä Hedengren Securityn tekniseen tukeen.

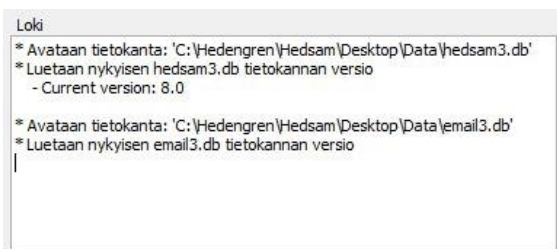
8. Tietokannan päivitys

1. Sammuta kaikki Hedsam X-ohjelmat ja palvelut.
2. Varmuuskopioi seuraavat tietokantatiedostot.
 - `C:\Hedengren\Hedsam\Desktop\Data\hedsam3.db`
 - Kaikki `C:\Hedengren\Hedsam\Desktop\Regist\regist3-*****.db`-tiedostot
3. Paina `Convert\DbUpdate\ DbUpdate_220831_eng.exe`-tiedostoa hiiren oikealla painikkeella, ja valitse **Suorita järjestelmänvalvojana**.

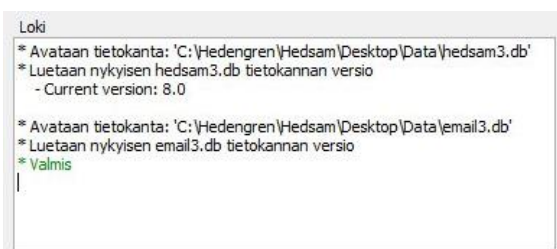
4. Varmista että tietokannan tiedostopolku osoittaa uuden asennuksen *Data*-kansioon. Jos tiedostopolku on väärä, valitse **Selaa** ja muuta sitä.



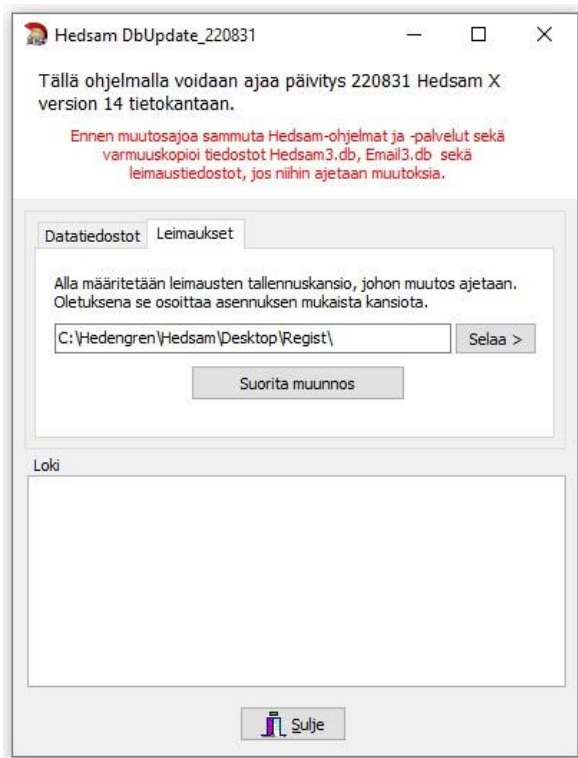
5. Valitse **Lue versio**. Loki näyttää edellisen tietokannan version ja siihen ajettun päivityksen.



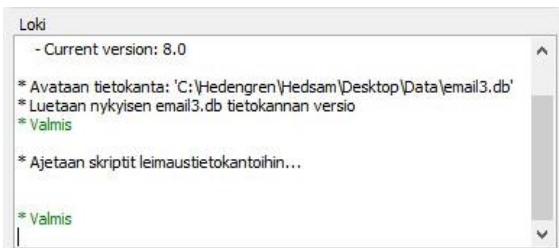
6. Jos versio on 4.0, valitse **Suorita muunnos**. Onnistuneen muunnoksen jälkeen loki näyttää ***Valmis**.



7. Valitse **Leimaukset**-välilehti.



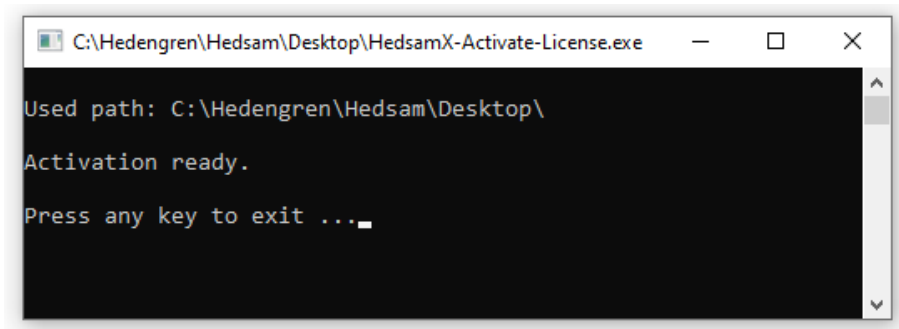
8. Varmista, että leimauskannan tiedostopolku osoittaa uuden version *Regist*-kansioon, johon kopioit vanhan version leimaukset. Jos tiedostopolku on väärä, valitse **Selaa** ja muuta sitä.
9. Valitse **Suorita muunnos**. Onnistuneen muunnoksen jälkeen loki näyttää ***Valmis**.



10. Sulje **DbUpdate_220831**-ohjelma.

9. Lisenssin aktivointi

Suorita `C:\Hedengren\Hedsam\Desktop\HedsamX-Activate-License.exe` Järjestelmänvalvojan oikeuksin.



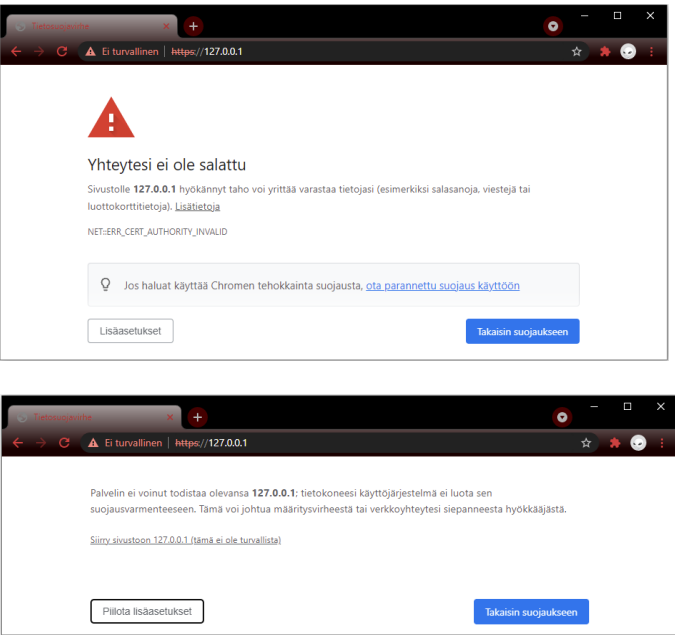
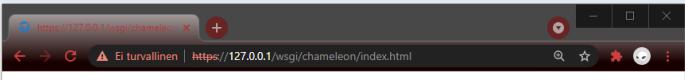


Kun aktivointi on valmis, voit sulkea aktivointi ikkunan painamalla mitä tahansa näppäintä

10. Tarkista asennuksen tiedostot

Voit tarkistaa asennuksen yhteydessä luodut tiedostot *FilesCheck*-ohjelmalla, joka asentuu ohjelmiston mukana *C:\Hedengren\Hedsam\Desktop*-kansioon. *FilesCheck* ilmoittaa jos jokin ohjelmiston toiminnan kannalta tärkeä osa puuttuu, kuten esimerkiksi lisenssitiedosto.

11. Vianmääritys

Kysymys	Vastaus
<p>Miksi käyttöliittymä ilmoittaa ettei lisenssiä ole asennettu?</p> 	<p>Lisenssitiedostoa <i>hedsam.license</i> ei ole asetettu <i>C:\Hedengren\Hedsam\Desktop\</i>-kansioon.</p>
<p>Miksi käyttöliittymä ilmoittaa lisenssin sarjanumeron olevan väärin?</p> 	<p>Lisenssitiedosto <i>hedsam.license</i> ei sisällä oikean palvelimen ID:tä. Selvitä uudella <i>HedsamX-LicenseCode.exe</i>-ohjelmalla palvelimen oikea ID ja tilaa uusi lisenssi.</p>
<p>Miksi käyttöliittymä ilmoittaa Yhteytesi ei ole salattu?</p> 	<p>Ohjelmisto toimitetaan allekirjoittamattomilla sertifikaateilla, ja vaikka käytät HTTPS-yhteyttä, selain ei pysty varmentamaan käytettävän sertifikaatin aitoutta (allekirjoittamaton). Asenna allekirjoitetut sertifikaatit käyttöliittymän www-palvelimelle. Tästä on erillinen ohje.</p> <p>Voit tilapäisesti sallia yhteyden valitsemalla Lisäasetukset > Siirry sivustoon 127.0.0.1 (tämä ei ole turvallista).</p>
<p>Miksi käyttöliittymä ilmoittaa Ei turvallinen?</p> 	<p>Ohjelmisto toimitetaan allekirjoittamattomilla sertifikaateilla. Jotta yhteys on turvallinen (vihreä lukko), asenna allekirjoitetut sertifikaatit käyttöliittymän www-palvelimelle. Tästä on erillinen ohje.</p>